



SHEVCHUK  
АДВОКАТ

# ПЛАН ДІЙ ПІСЛЯ ДТП

Як не прогавити страхове відшкодування

[Ihor.shevchuk@shevchuk-lawyers.org.ua](mailto:Ihor.shevchuk@shevchuk-lawyers.org.ua)



[www.shevchuk-lawyers.org.ua](http://www.shevchuk-lawyers.org.ua)



Київ, Глибочицька, 72, оф.342



+38 096 124 59 36





**SHEVCHUK**  
АДВОКАТ

## КРОК ПЕРШИЙ. На місці події.

Першим кроком для успішного отримання страхового відшкодування від страхової компанії є дотримання правил дорожнього руху після настання дорожньо-транспортної пригоди. Відповідно до ст.33 Закону «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності» у разі настання дорожньо-транспортної пригоди, яка може бути підставою для здійснення страхового відшкодування, водій транспортного засобу, причетний до такої пригоди, зобов'язаний дотримуватися передбачених правилами дорожнього руху обов'язків водія, причетного до дорожньо-транспортної пригоди та вжити заходів з метою запобігання чи зменшення подальшої шкоди.

Отже після настання ДТП необхідно:

- а) негайно зупинити транспортний засіб і залишатися на місці пригоди;
- б) увімкнути аварійну сигналізацію і встановити знак аварійної зупинки відповідно до вимог пункту 9.10 цих Правил;
- в) не переміщати транспортний засіб і предмети, що мають причетність до пригоди;
- г) вжити можливих заходів для надання першої медичної допомоги потерпілим, викликати карету швидкої медичної допомоги, а якщо це неможливо, звернутися за допомогою до присутніх і відправити потерпілих до лікувального закладу;
- г) у разі неможливості виконати дії, перелічені в підпункті "г" пункту 2.10 цих Правил, відвезти потерпілого до найближчого лікувального закладу своїм транспортним засобом, попередньо зафіксувавши розташування слідів пригоди, а також положення транспортного засобу після його зупинки; у лікувальному закладі повідомити своє прізвище та номерний знак транспортного засобу (з пред'явленням посвідчення водія або іншого документа, який посвідчує особу, реєстраційного документа на транспортний засіб) і повернутися на місце пригоди;
- д) повідомити про дорожньо-транспортну пригороду орган чи підрозділ міліції, записати прізвища та адреси очевидців, чекати прибуття працівників міліції;
- е) вжити всіх можливих заходів для збереження слідів пригоди, огороження їх та організувати об'їзд місця пригоди;
- є) до проведення медичного огляду не вживати без призначення медичного працівника алкоголю, наркотиків, а також лікарських препаратів, виготовлених на їх основі (крім тих, які входять до офіційно затвердженого складу аптечки).



[Ihor.shevchuk@shevchuk-lawyers.org.ua](mailto:Ihor.shevchuk@shevchuk-lawyers.org.ua)

[www.shevchuk-lawyers.org.ua](http://www.shevchuk-lawyers.org.ua)

Київ, Глибочицька, 72, оф.342

+38 096 124 59 36





**SHEVCHUK**  
АДВОКАТ

## КРОК ДРУГИЙ. Повідомлення про ДТП.

Згідно п.33.1.4 ст.33 Закону «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності» у разі настання дорожньо-транспортної пригоди, яка може бути підставою для здійснення страхового відшкодування (регламентної виплати), водій транспортного засобу, причетний до такої пригоди, зобов'язаний невідкладно, але не пізніше трьох робочих днів з дня настання дорожньо-транспортної пригоди, письмово надати страховику, з яким укладено договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду встановленого МТСБУ зразка, а також відомості про місцезнаходження свого транспортного засобу та пошкодженого майна, контактний телефон та свою адресу. Якщо водій транспортного засобу з поважних причин не мав змоги виконати зазначений обов'язок, він має підтвердити це документально.

Отже, вам необхідно протягом 3-днів з моменту пригоди подати до своєї страхової компанії документ, що має назву «Повідомлення про ДТП».

1. Зайти на мій сайт та завантажити шаблон відповідної форми: [https://shevchuk-lawyers.org.ua/docs/pov\\_dtp.doc](https://shevchuk-lawyers.org.ua/docs/pov_dtp.doc)
2. Заповнити форму необхідними даними;
3. Звернутись на пошту та відправити даний документ на офіційну адресу страхової компанії рекомендованим листом з описом вкладення та повідомленням про вручення.

***Зверніть увагу! Така сама вимога ставиться й до іншого учасника пригоди. Втім, ви не зможете проконтролювати його дії. У зв'язку з цим рекомендую відправити копію вищезгаданого листа також за адресою страхової компанії іншого учасника пригоди!***

***Це унеможливить в подальшому застосування страховиком формулювання про те, що компанія не отримувала відомостей про факт настання дорожньо-транспортної пригоди!***

***Якщо винуватець не застрахований або звільнений від такого обов'язку згідно з підпунктом 13.1 статті 13 Закону №1961, є інвалідом I групи або учасником бойових дій, потрібно повідомити МТСБУ, оскільки відшкодування збитків від ДТП, винуватцями якої є ці особи, проводить МТСБУ у порядку, визначеному Законом № 1961.***

lhor.shevchuk@shevchuk-lawyers.org.ua



www.shevchuk-lawyers.org.ua



Київ, Глибочицька, 72, оф.342



+38 096 124 59 36





**SHEVCHUK**  
АДВОКАТ

## КРОК ТРЕТІЙ. Розслідування ДТП.

Повідомлення про ДТП є підставою для виникнення у страховика обов'язку щодо розслідування по факту, у тому числі здійснення запитів щодо отримання відомостей, необхідних для своєчасного здійснення страхового відшкодування. Таке розслідування страховик зобов'язаний розпочати не пізніше, ніж за два дні з моменту отримання від страхувальника повідомлення про ДТП (п. 34.1 Закону №1961).

На підставі письмового запиту страховика або МТСБУ:

- відповідний підрозділ МВС України зобов'язаний надати йому довідку про ДТП, форма та порядок видачі якої встановлюється Міністерством внутрішніх справ України;
- заклад охорони здоров'я — довідку про тимчасову втрату працездатності (лікування), форма та порядок видачі якої встановлюється Міністерством охорони здоров'я України, відомості про діагноз, лікування та прогноз хвороби потерпілого, висновки судово-медичної експертизи, а також іншу інформацію, необхідну для вирішення питання щодо здійснення страхового відшкодування або регламентної виплати;
- медико-соціальна експертна комісія — документи, що підтверджують ступінь втрати професійної чи загальної працездатності потерпілого;
- суди та правоохоронні органи — копії наявних документів щодо обставин скоєння дорожньо-транспортної пригоди, розміру заподіяної та відшкодованої шкоди.

Зазначені в цьому пункті документи надаються безоплатно.

Строк надання такої інформації (довідок та інших документів) органами державної влади (у тому числі судовими та правоохоронними) та органами місцевого самоврядування, медичними закладами, а також іншими юридичними особами не може перевищувати 30 днів з дня надходження запиту страховика (МТСБУ).

***Вам необхідно проконтролювати, чи розпочав страховик розслідування вашої справи. Враховуючи той факт, що установи мають 30 днів на відповідь, вже на цьому етапі страховик може затягнути вирішення вашої ситуації більше, ніж на місяць. Якщо через два дні після повідомлення про ДТП страховик не відправить відповідні запити, ви можете направити страховику заяву із письмовою вимогою. Копію заяви направити у відповідні установи.***

[Ihor.shevchuk@shevchuk-lawyers.org.ua](mailto:Ihor.shevchuk@shevchuk-lawyers.org.ua)

[www.shevchuk-lawyers.org.ua](http://www.shevchuk-lawyers.org.ua)

Київ, Глибочицька, 72, оф.342

+38 096 124 59 36





**SHEVCHUK**  
АДВОКАТ

## КРОК ЧЕТВЕРТИЙ. Оцінка збитків.

Для визначення причин настання страхового випадку та розміру збитків страховиком та МТСБУ залучаються їх працівники.

Відповідно до пункту 34.2 Закону №1961 протягом 10-ти робочих днів з дня отримання повідомлення про ДТП страховик зобов'язаний направити свого представника (працівника, аварійного комісара або експерта) на місце настання страхового випадку та/або до місцезнаходження пошкодженого майна для визначення:

- причин настання страхового випадку;
- розміру збитків.

***Зверніть увагу! Якщо страховик затягує процес встановлення вартості завданої шкоди, вам не потрібно його умовляти і підлаштовуватись під його ситуацію. Відповідно до 34.3 вищезгаданого Закону, якщо представник страховика (у випадках, передбачених статтею 41 - МТСБУ) не з'явився у визначений строк, потерпілий має право самостійно обрати аварійного комісара або експерта для визначення розміру шкоди. У такому разі страховик (МТСБУ) зобов'язаний відшкодувати потерпілому витрати на проведення експертизи (дослідження).***

***Своїм клієнтам я рекомендую у будь-якому випадку проводити альтернативне дослідження вартості збитку. В подальшому його можна надати страховику для перегляду визначеної суми збитку, встановленої внаслідок проведення експертизи страховиком.***

[Ihor.shevchuk@shevchuk-lawyers.org.ua](mailto:Ihor.shevchuk@shevchuk-lawyers.org.ua)

[www.shevchuk-lawyers.org.ua](http://www.shevchuk-lawyers.org.ua)

Київ, Глибочицька, 72, оф.342

+38 096 124 59 36





**SHEVCHUK**  
АДВОКАТ

## КРОК П'ЯТИЙ. Подання заяви про виплату.

Відповідно до пункту 35.1 Закону № 1961 потерпілий протягом 30-ти робочих днів з моменту подання повідомлення про ДТП має подати страховику винуватця ДТП заяву про страхове відшкодування. **У цій заяві має міститися:**

- а) найменування страховика, якому подається заява, або МТСБУ;*
- б) прізвище, ім'я, по батькові (найменування) заявника, його місце проживання (фактичне та місце реєстрації) або місцезнаходження;*
- в) зміст майнової вимоги заявника щодо відшкодування заподіяної шкоди та відомості (за наявності), що її підтверджують;*
- г) інформація про вже здійснені взаєморозрахунки осіб, відповідальність яких застрахована, або інших осіб, відповідальних за заподіяну шкоду, та потерпілих;*
- ґ) підпис заявника та дата подання заяви.*

### **До заяви додаються:**

- а) паспорт громадянина, а в разі його відсутності інший документ, яким відповідно до законодавства України може посвідчуватися особа заявника, якщо заявником є фізична особа;*
- б) документ, що посвідчує право заявника на отримання страхового відшкодування (довіреність, договір оренди, свідоцтво про право на спадщину), у разі якщо заявник не є потерпілим або його законним представником;*
- в) довідка про присвоєння одержувачу коштів ідентифікаційного номера платника податку (за умови його присвоєння), якщо заявником є фізична особа;*
- г) документ, що підтверджує право власності на пошкоджене майно на день скоєння ДТП, — у разі вимоги заявника про відшкодування шкоди, заподіяної майну;*
- ґ) свідоцтво про смерть потерпілого — у разі вимоги заявника про відшкодування шкоди, пов'язаної із смертю потерпілого;*
- д) документи, що підтверджують витрати на поховання потерпілого, — у разі вимоги заявника про відшкодування витрат на поховання потерпілого;*
- е) документи, що підтверджують перебування на утриманні потерпілого, його доходи за попередній (до настання дорожньо-транспортної пригоди) календарний рік, розміри пенсій, надані утриманцям внаслідок втрати годувальника, — у разі вимоги заявника про відшкодування шкоди у зв'язку із смертю годувальника;*
- є) відомості про банківські реквізити заявника (за наявності).*

[Ihor.shevchuk@shevchuk-lawyers.org.ua](mailto:Ihor.shevchuk@shevchuk-lawyers.org.ua)

[www.shevchuk-lawyers.org.ua](http://www.shevchuk-lawyers.org.ua)

Київ, Глибочицька, 72, оф.342

+38 096 124 59 36





**SHEVCHUK**  
АДВОКАТ

Документи, зазначені у підпунктах «а» – «г» цього пункту, надаються для огляду та зняття копії або в копіях, засвідчених заявником. Страховик та МТСБУ мають право вимагати для огляду оригінали зазначених документів. Решта документів надаються в оригіналі або належним чином оформленій копії. Належно оформленою копією документа є копія, посвідчена органом, установою чи організацією, що його видала, або нотаріально посвідчена або посвідчена особою, якій подається заява про страхове відшкодування.

***Зверніть увагу, що на даному етапі відсутнє рішення суду що визнання винної особи у спричиненні ДТП. Тому потерпілою особою, як правило, вважається та особа, щодо якої не було складено протокол про адміністративне правопорушення. Але й інша особа, яка за на думку працівників поліції є винною у ДТП, не позбавляється права вважати себе потерпілою. Тому автор радить подавати заяву про страхове відшкодування у будь-якому випадку, аби не пропустити строки її (заяви) подання. В подальшому суд встановить, хто саме є винним у спричиненні ДТП, а строки будуть збережені.***

[Ihor.shevchuk@shevchuk-lawyers.org.ua](mailto:Ihor.shevchuk@shevchuk-lawyers.org.ua)



[www.shevchuk-lawyers.org.ua](http://www.shevchuk-lawyers.org.ua)



Київ, Глибочицька, 72, оф.342



+38 096 124 59 36





**SHEVCHUK**  
АДВОКАТ

## КРОК ШОСТИЙ. Судовий розгляд.

Суд розглядає складений працівниками поліції адміністративний матеріал та встановлює факт наявності, або відсутності вини особи, на яку складений протокол про вчинення адміністративного правопорушення за вчинення порушень Правил дорожнього руху.

У результаті судового розгляду щодо особи винної у ДТП буде винесено Постанову про притягнення до адміністративної відповідальності. Саме ця Постанова є тим документом, який визначає хто саме є винуватцем дорожньо-транспортної пригоди і, як наслідок, чия страхова компанія повинна відшкодувати збитки.

***Зверніть увагу! Відповідно до Кодексу про адміністративні правопорушення якщо справи про адміністративні правопорушення відповідно до цього Кодексу чи інших законів підвідомчі суду (судді), стягнення може бути накладено не пізніш як через три місяці з дня вчинення правопорушення, а при триваючому правопорушенні - не пізніш як через три місяці з дня його виявлення, крім справ про адміністративні правопорушення, зазначені у частинах третій і четвертій цієї статті.***

***Ця норма означає, що якщо винуватця ДТП не буде притягнуто до відповідальності протягом 90 днів з моменту вчинення ДТП, то, згідно із діючим законодавством, він уникне адміністративної відповідальності. У такому разі вам потрібно проконтролювати, аби відповідна Постанова про закриття провадження містила факт встановлення вини цієї особи.***

***Для цього вам потрібно приймати активну участь у даному судовому процесі, хоча застарілий КУпАП цього прямо не передбачає, практика показує, що суди допускають до участі в засіданнях інших учасників пригоди. Без ваших заяв, клопотань та протестів, інший учасник з легкістю зможе затягувати судовий процес.***

[Ihor.shevchuk@shevchuk-lawyers.org.ua](mailto:Ihor.shevchuk@shevchuk-lawyers.org.ua)

[www.shevchuk-lawyers.org.ua](http://www.shevchuk-lawyers.org.ua)

Київ, Глибочицька, 72, оф.342

+38 096 124 59 36







**SHEVCHUK**  
АДВОКАТ

## КРОК СЬОМИЙ. Рішення страховика про виплату.

Страховик приймає вмотивоване рішення про виплату страхового відшкодування — у разі:

- 1) визнання майнових вимог заявника;
- 2) на підставі рішення суду, у разі якщо спір про здійснення страхового відшкодування (регламентної виплати) розглядався в судовому порядку.

Відповідно до статті 36.2 Закону №1961 страховик протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у статті 35 вищезгаданого Закону, повідомлення про ДТП, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування зобов'язана прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування та виплатити його.

Рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування (регламентної виплати) приймається у разі невизнання майнових вимог заявника. Рішення страховика про відмову повідомляється страхувальнику у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.

На цьому етапі вам стане у нагоді альтернативний експертний висновок щодо суми завданого вам збитку. Ви зможете, по-перше, порівняти наскільки об'єктивно страховик здійснив калькуляцію, по-друге, пред'явити свій висновок страховику під час переговорів, аби мати можливість проводити спілкування з позиції сили.

Якщо ви виконали усі рекомендації цього плану, то в результаті ви повинні отримати виплату страхового відшкодування. Якщо ні — не засмучуйтесь. Рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхового відшкодування може бути оскаржено страхувальником чи особою, яка має право на відшкодування, у судовому порядку (п. 36.7 ст. 36 Закону № 1961).

**Якщо у вас виникнуть будь-які труднощі із процесом отримання страхової виплати, не соромтеся, а звертайтеся за контактними даними, що зазначені нижче.**

**Спробуємо вам допомогти!**

[Ihor.shevchuk@shevchuk-lawyers.org.ua](mailto:Ihor.shevchuk@shevchuk-lawyers.org.ua)

[www.shevchuk-lawyers.org.ua](http://www.shevchuk-lawyers.org.ua)

Київ, Глибочицька, 72, оф.342

+38 096 124 59 36

